

Manuale per l'operatore

Prenotazione web - Centrale OTTO



Versione 1.1 – gennaio 2015

ASSISTENZA PUBBLICA - PARMA 

 **SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

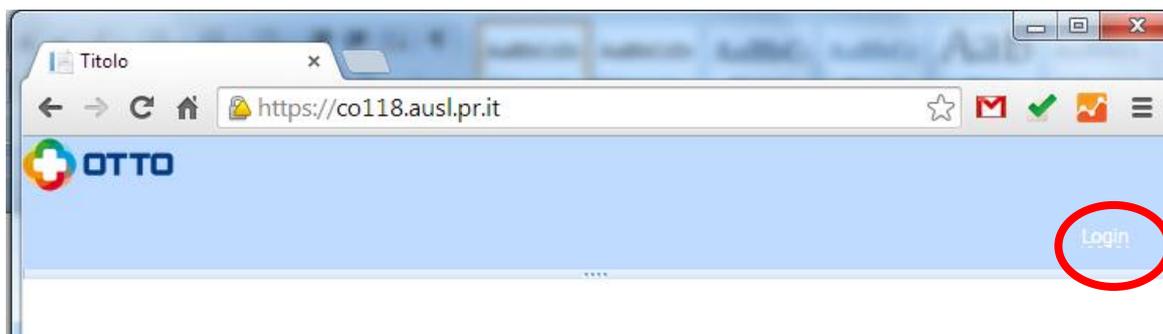
 **SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

 **ANPAS**

1. Accesso all'applicativo

L'applicativo di prenotazione online dei trasporti extraospedalieri è raggiungibile da:

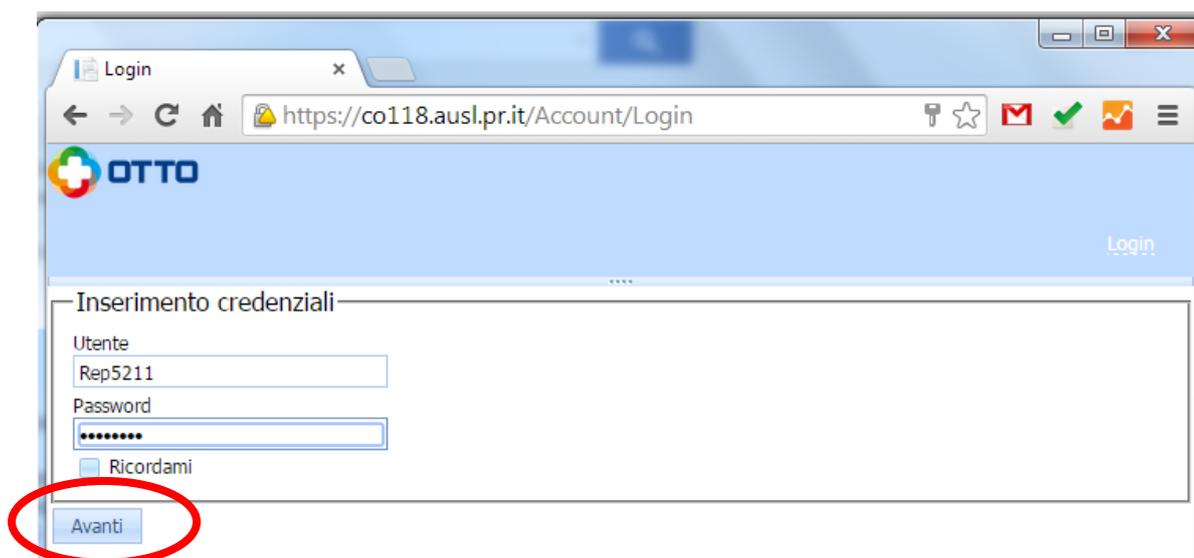
- **Internet** all'indirizzo <https://co118.ausl.pr.it>
- **Intranet** tramite il percorso individuato sulla home page aziendale



2. Login

Dopo aver effettuato l'accesso alla pagina è necessario fare login

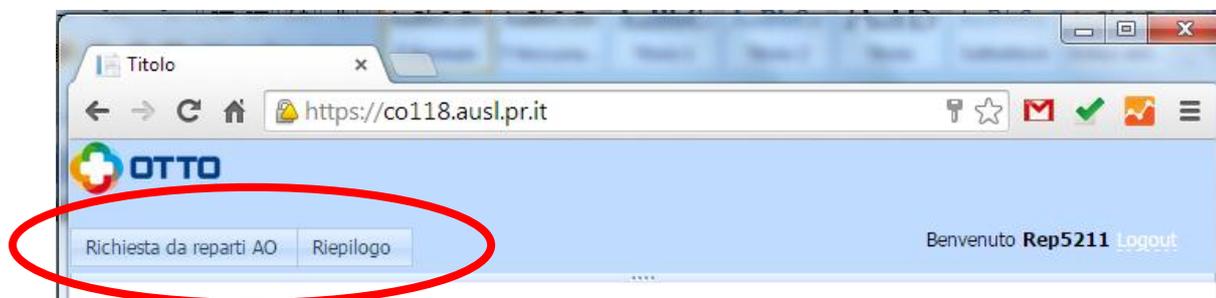
Il pulsante è in alto a destra; le credenziali sono state distribuite a ciascun reparto dalla Direzione Sanitaria dell'Azienda e sono uniche per ogni reparto



Una volta inserite username e password cliccare su "Avanti"

3. Funzionalità

Ogni utente ha la possibilità di inserire nuove richieste di trasporto o di visualizzare le richieste già inserite dallo stesso reparto

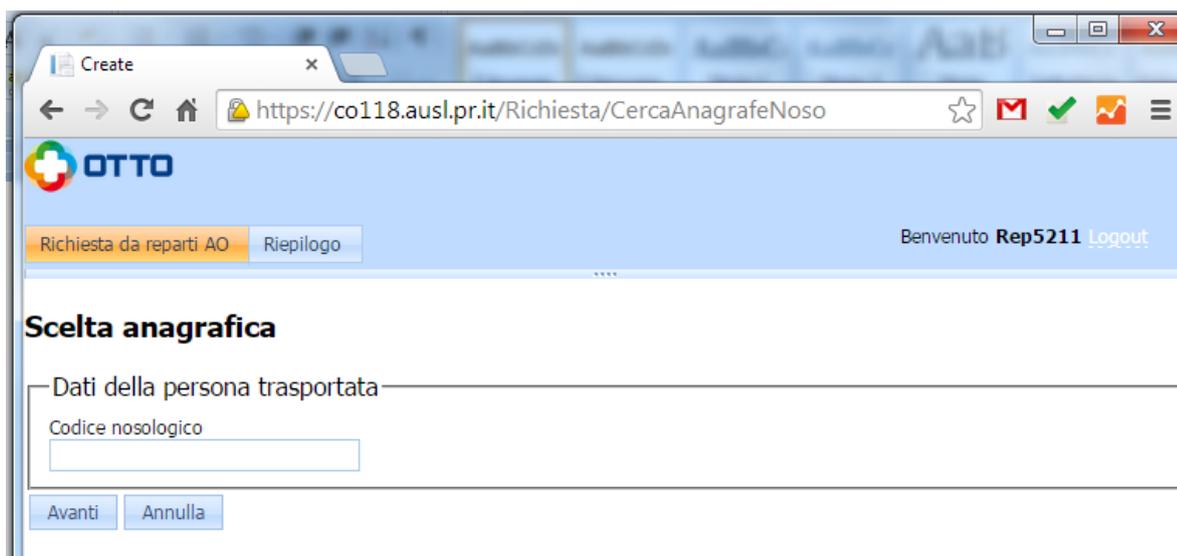


4. Inserimento di una richiesta di trasporto

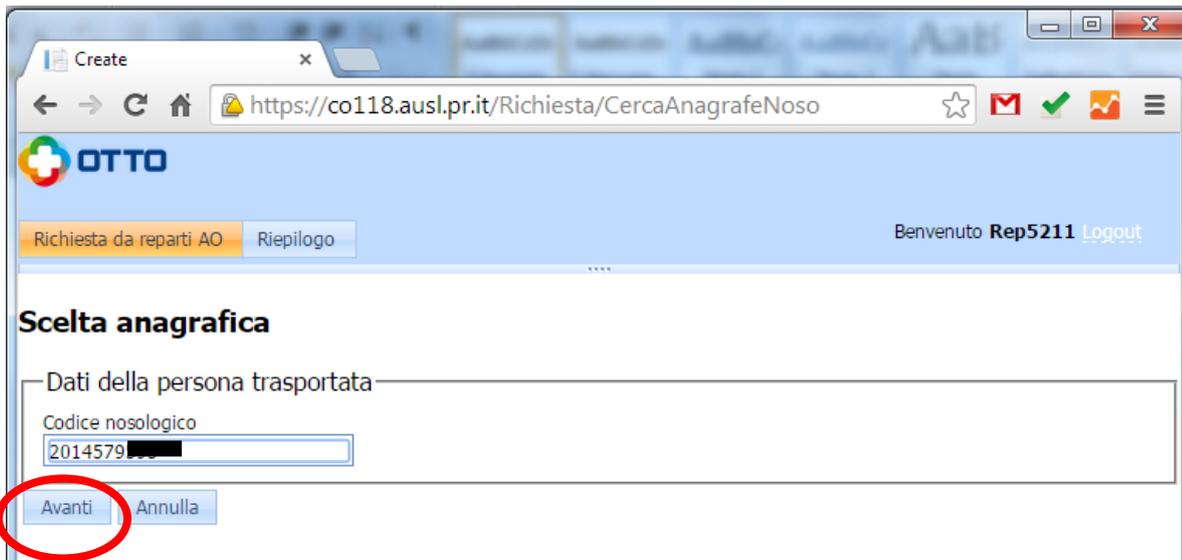
Cliccando su « Richiesta da reparti AO » si viene rimandati alla maschera di identificazione del trasportato.

a. Identificazione del trasportato

Ogni trasportato deve essere identificato tramite codice nosologico da inserire nell'apposito box



Dopo aver inserito il codice del paziente da trasportare, cliccare su AVANTI

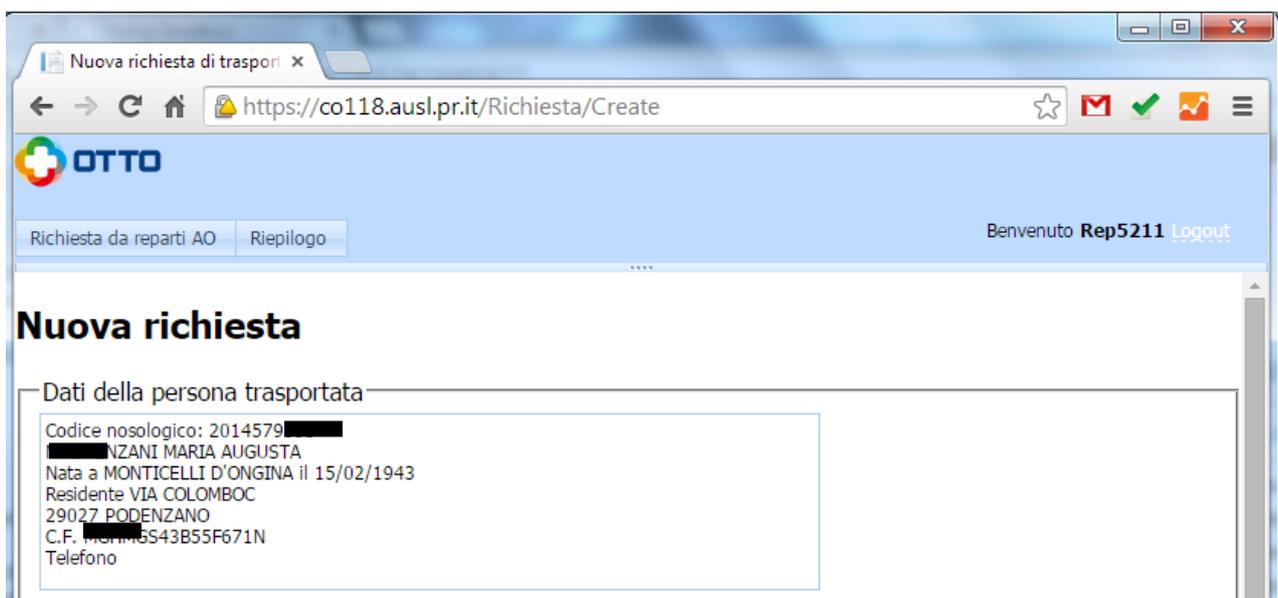


Tramite codice nosologico l'identificazione del trasportato è univoca.

b. Verifica dei dati anagrafici

L'operatore che sta prenotando il trasporto è tenuto a verificare che l'identificazione sia corretta, accertandosi che tutti i dati anagrafici siano corretti, soprattutto verificando che il codice nosologico sia effettivamente quello della persona da trasportare.

In caso di difficoltà o errori nei dati anagrafici contattare telefonicamente la centrale OTTO



c. Inserimento dei dati del trasporto

Una volta verificati i dati anagrafici, è necessario inserire i dati del trasporto.

Vengono richiesti i dati essenziali per l'esecuzione del trasporto:

- Data e ora di prenotazione del servizio
- Origine e destinazione del trasporto
- Eventuale ritorno (per visite o trattamenti)
- Soggetto cui fatturare il servizio
- Note sul trasporto (ad esempio se la persona è molto pesante)
- Presidi necessari per il trasporto o figure professionali che accompagneranno il malato

Dati del trasporto

Trasporto a carico della persona trasportata

Trasporto a carico di
▼

Da via
O.C.CARDIOCHIRURGIA DEGENZA 3288

A via

Ora partenza
09/12/2014 15.56 ▼

In attesa della telefonata

Ora arrivo
_____ ▼

Compreso il ritorno

Ritorno dopo n. ore
00.00 ▲▼

Telefono della persona trasportata

Note sul trasporto

Presidi

Culla Termica

Sedietta

Barella

Sedietta propria

Culla Termica NUOVA

MEDICO

INFERMIERE

Barella e telo

bombolino portatile

Sedietta pieghevole

Ossigeno

Culla Termica VECCHIA

Camminante

Con barella spinale

camminante accompagnato

Materassino Depressione

Conferma Annulla

Possono essere segnalati più presidi necessari. Ad esempio: paziente da trasportare in BARELLA, con OSSIGENO ed accompagnato da INFERMIERE.

Per l'inserimento del soggetto cui fatturare si apre l'apposita tendina; se il trasporto è a carico del trasportato è sufficiente mettere la spunta nella prima casella.

Nuova richiesta di trasporti x

https://co118.ausl.pr.it/Richiesta/Create

OTTO

Richiesta da reparti AO Riepilogo

Benvenuto Rep5211 Logout

Dati del trasporto

Trasporto a carico della persona trasportata

Trasporto a carico di

casaprotetta SIDOLI

casaprotetta Villa Parma

casaprotetta Villa Esther

CASA PROTETTA ALBERI

Minist. Grazie Giustizia amm.penitenziaria

Ospedale Parma Amministrare

PROGRESS COOPERATIVA

Compresso il ritorno

Ritorno dopo n. ore

00.00

Telefono della persona trasportata

Note sul trasporto

Presidi

- Culla Termica
- Sedia
- Barella
- Sedia propria
- Culla Termica NUOVA
- MEDICO
- INFERMIERE
- Barella e telo
- bombolino portatile
- Sedia pieghevole
- Ossigeno
- Culla Termica VECCHIA
- Camminante
- Con barella spinale
- camminante accompagnato
- Materassino Depressione

Conferma Annulla

L'inserimento della data e dell'orario avviene tramite il modulo sottostante, che appare cliccando sulla casella relativa a data e ora

Nuova richiesta di trasporti x

https://co118.ausl.pr.it/Richiesta/Create

OTTO

Richiesta da reparti AO Riepilogo

Benvenuto Rep5211 Logout

Dati del trasporto

Trasporto a carico della persona trasportata

Trasporto a carico di

Da via

O.C.CARDIOCHIRURGIA DEGENZA 3288

A via

Ora partenza

09/12/2014 15.56

dicembre 2014

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

15.56

Clear OK Cancel

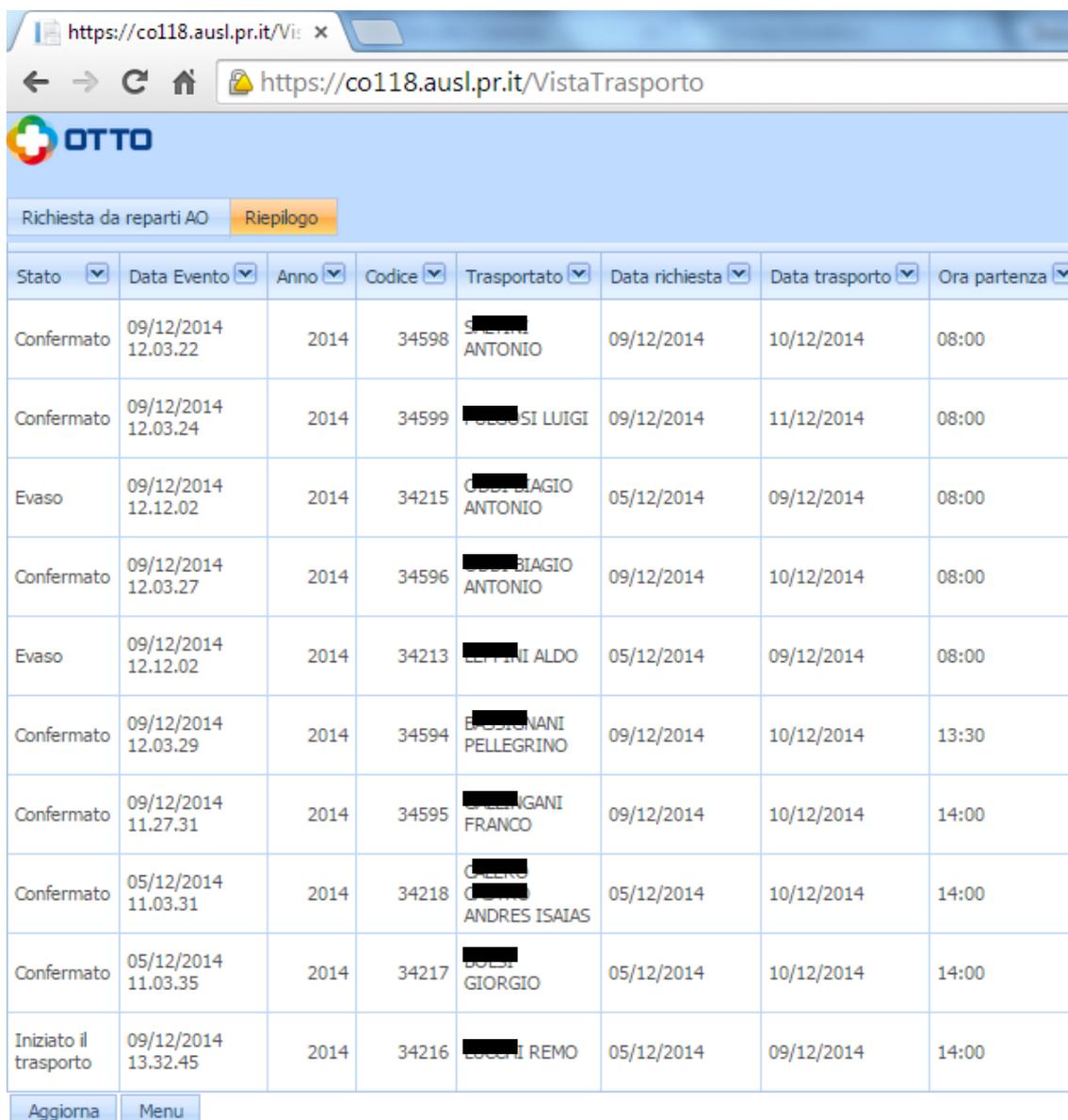
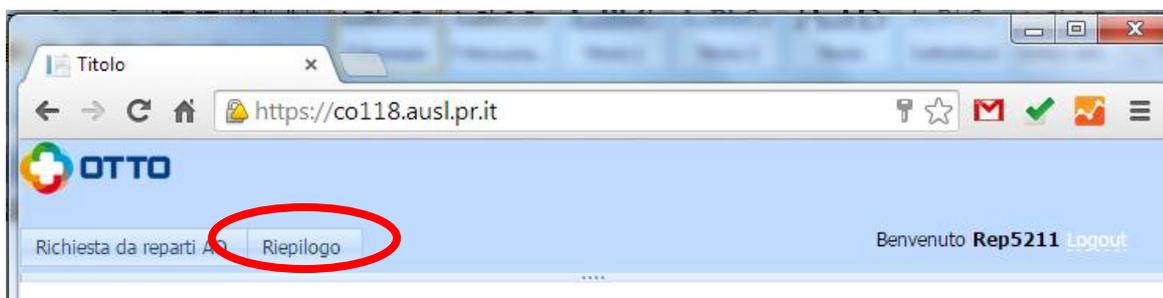
Conferma Annulla

Dopo aver inserito tutti i dati, è sufficiente cliccare sul tasto CONFERMA.

Il trasporto, a questo punto, è pervenuto alla centrale operativa che valuterà la possibilità o meno di effettuare il servizio.

5. Riepilogo delle richieste di trasporto

Ogni reparto ha la possibilità di visualizzare i trasporti già prenotati e il loro stato tramite la voce RIEPILOGO



Stato	Data Evento	Anno	Codice	Trasportato	Data richiesta	Data trasporto	Ora partenza
Confermato	09/12/2014 12.03.22	2014	34598	S. ANTONIO	09/12/2014	10/12/2014	08:00
Confermato	09/12/2014 12.03.24	2014	34599	SI LUIGI	09/12/2014	11/12/2014	08:00
Evaso	09/12/2014 12.12.02	2014	34215	BIAGIO ANTONIO	05/12/2014	09/12/2014	08:00
Confermato	09/12/2014 12.03.27	2014	34596	BIAGIO ANTONIO	09/12/2014	10/12/2014	08:00
Evaso	09/12/2014 12.12.02	2014	34213	LETTANI ALDO	05/12/2014	09/12/2014	08:00
Confermato	09/12/2014 12.03.29	2014	34594	PELLERINI PELLEGRINO	09/12/2014	10/12/2014	13:30
Confermato	09/12/2014 11.27.31	2014	34595	FRANCO	09/12/2014	10/12/2014	14:00
Confermato	05/12/2014 11.03.31	2014	34218	ANDRES ISAIAS	05/12/2014	10/12/2014	14:00
Confermato	05/12/2014 11.03.35	2014	34217	GIORGIO	05/12/2014	10/12/2014	14:00
Iniziato il trasporto	09/12/2014 13.32.45	2014	34216	REMO	05/12/2014	09/12/2014	14:00

La colonna STATO indica lo stato del servizio; un trasporto può essere:

- **Ricevuto:** la centrale ha ricevuto la richiesta di prenotazione e sta valutandone la fattibilità
- **Confermato:** la centrale ha confermato la prenotazione
- **Iniziato il trasporto:** un'ambulanza ha iniziato il servizio (entro breve tempo arriverà in reparto per prelevare il paziente)
- **Evaso:** il trasporto è stato portato a termine
- **Annullato:** il trasporto è stato annullato

Ogni colonna del riepilogo può essere filtrata, spostata o ordinata

È da segnalare che la centrale operativa ha facoltà di modificare la prenotazione del trasporto in base alla disponibilità delle risorse. In caso di spostamenti contenuti rispetto all'orario indicato verrà applicato un avviso visualizzabile nella pagina di riepilogo; in caso di spostamenti significativi o di problematiche di qualsiasi natura, sarà l'operatore di centrale a prendere contatto con il reparto.

Nella stessa schermata di riepilogo sono presenti tutte le informazioni relative al trasporto, come origine e destinazione oltre che i presidi necessari e il soggetto cui fatturare il servizio



Da	A	Presidi	Ente Assegnatario	Cliente	Richiedent
O.C.CARDIOCHIRURGIA DEGENZA 3288	nefrologia reggio emilia	Barella		Ospedale Parma Amministrare	CARDIOCH DEGENZA
O.C.CARDIOCHIRURGIA DEGENZA 3288	PONTE DELL'OGGIO RIABILITAZIONE	Barella		Ospedale Parma Amministrare	CARDIOCH DEGENZA
O.C.CARDIOCHIRURGIA DEGENZA 3288	PONTE DELL'OGGIO RIABILITAZIONE	Sediatta		Ospedale Parma Amministrare	CARDIOCH DEGENZA
O.C.CARDIOCHIRURGIA DEGENZA 3288	PONTE DELL'OGGIO RIABILITAZIONE	Barella		Ospedale Parma Amministrare	CARDIOCH DEGENZA
O.C.CARDIOCHIRURGIA DEGENZA 3288	PONTE DELL'OGGIO RIABILITAZIONE	Barella		Ospedale Parma Amministrare	CARDIOCH DEGENZA
O.C.CARDIOCHIRURGIA DEGENZA 3288	cardiologia borgotaro	Barella		Ospedale Parma Amministrare	CARDIOCH DEGENZA
O.C.CARDIOCHIRURGIA DEGENZA 3288	IST DON GNOCCHI	Barella		Ospedale Parma Amministrare	CARDIOCH DEGENZA
O.C.CARDIOCHIRURGIA DEGENZA 3288	IST DON GNOCCHI	Sediatta		Ospedale Parma Amministrare	CARDIOCH DEGENZA
O.C.CARDIOCHIRURGIA DEGENZA 3288	IST DON GNOCCHI	Barella		Ospedale Parma Amministrare	CARDIOCH DEGENZA
O.C.CARDIOCHIRURGIA DEGENZA 3288	CESENA cardiologia	Barella		Ospedale Parma Amministrare	CARDIOCH DEGENZA

6. Centrale operativa OTTO

La centrale OTTO ha la seguente operatività:

- **Da lunedì a venerdì:** operativa dalle 6 alle 20
- **Sabato:** operativa dalle 6 alle 13
- **Domenica e festivi:** chiusa

È opportuno prenotare i servizi con un congruo anticipo.

L'applicativo di prenotazione è operativo 24h/24, tuttavia nelle fasce orarie in cui non è presente l'operatore non è possibile prenotare servizi da effettuarsi prima delle ore 12 del primo giorno lavorativo successivo. Ciò è necessario poiché ogni servizio prenotato tramite web è soggetto a validazione da parte di un operatore.

La centrale OTTO può gestire, tra gli altri, trasporti ordinari con connotazione di urgenza, anche senza preavviso, e servizi con necessità particolari (riguardanti ad esempio attrezzature e/o personale): per questi trasporti è richiesto il contatto telefonico diretto con l'operatore.

Il numero di telefono da contattare per ogni necessità è: 0521/208888 oppure da interno 2399

Gli operatori sono a disposizione per fornire l'assistenza necessaria in caso di difficoltà nell'uso dell'applicativo di prenotazione.

L'applicativo di gestione via web consente la prenotazione di trasporti plurimi per lo stesso trasportato (ad esempio per cicli di terapie): in tal caso è richiesto che l'operatore di reparto specifichi nelle note fino a quando è richiesta la prenotazione.

In caso di annullamento di un servizio già prenotato, o di variazione nei dati della prenotazione, è necessario contattare telefonicamente la centrale operativa.

7. Errore certificato

Nel caso in cui si verifichi, all'accesso, la schermata seguente sarà sufficiente cliccare sulla voce "continuare con il sito web" per accedere all'applicativo di prenotazione. L'errore segnalato è in fase di risoluzione e non comporta alcun rischio nel proseguire.

